



# Il terziario di Alto Piemonte di fronte alla fase 2

## dell'emergenza COVID-19

La reazione del terziario alla sfida  
della pandemia

Indagine a cura di:

**Alessandro Minello**

Università Ca' Foscari Venezia

In collaborazione con:

**EconLab Research Network**

Ricerca, progetti, rete

09/06/2020

**CentroStudi**  
sul Terziario del Piemonte Nord

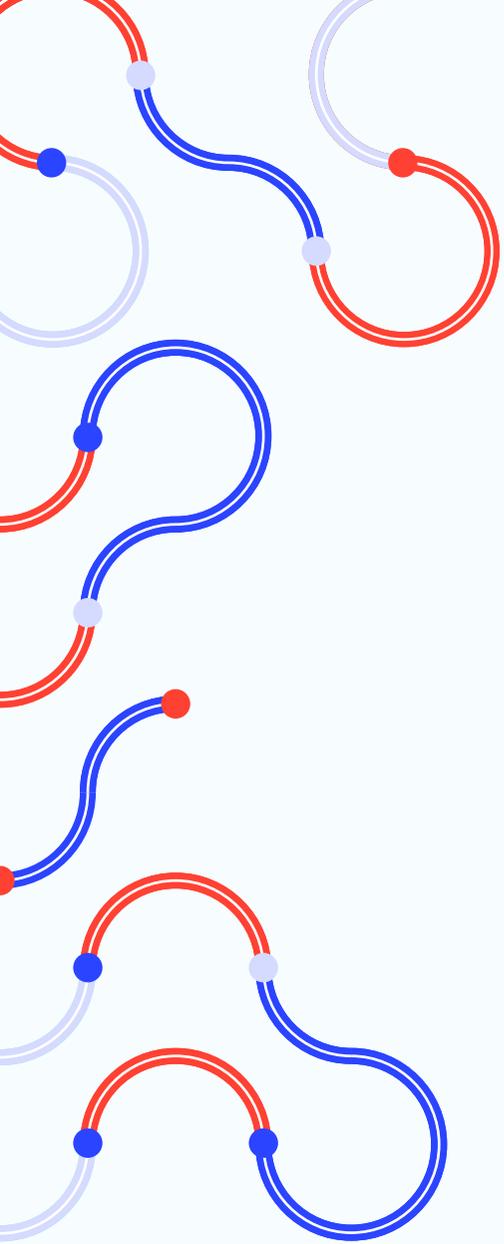
# Distribuzione del campione per settore di attività prevalente

## Novara



## Verbano Cusio Ossola



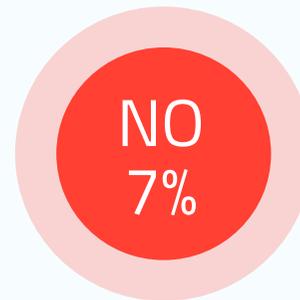


# **AFFLUSSO DEI CLIENTI, STRUMENTI E STRATEGIE DELLE IMPRESE**



# Dopo la fine del lockdown ha riaperto l'attività?

## Novara

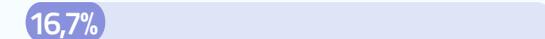


Se no, pensa di riaprirla nei prossimi giorni?

Si



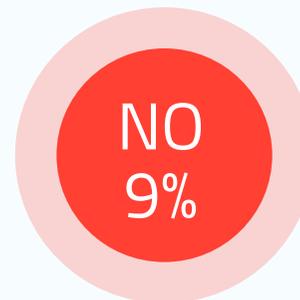
No



Non so



## Verbano Cusio Ossola



Se no, pensa di riaprirla nei prossimi giorni?

Si



No



Non so



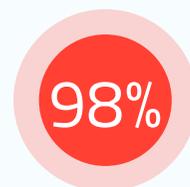


# Dopo la fine del lockdown ha riaperto l'attività?

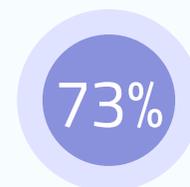
## Novara



Moda



Bar e  
ristoranti

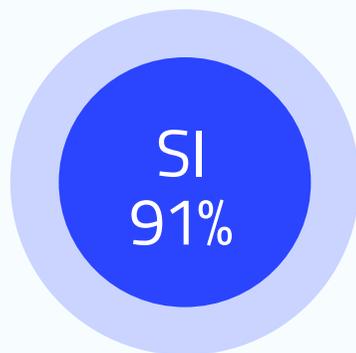


Strutture  
ricettive



Altre  
attività

## Verbano Cusio Ossola



Moda



Bar e  
ristoranti



Altre  
attività

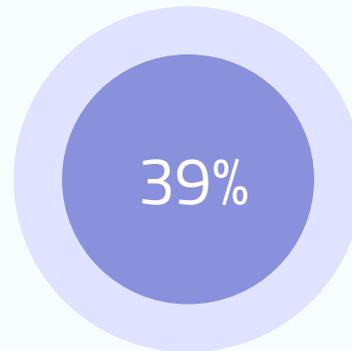


In questi primi giorni di riapertura, si aspettava un afflusso di clienti:

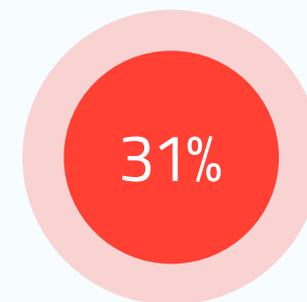
### Novara



Maggiore

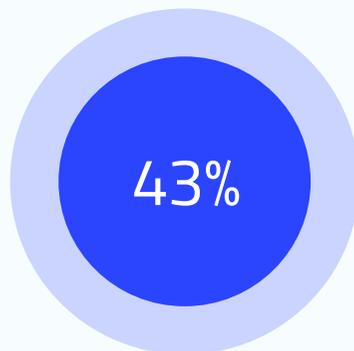


Più o meno uguale

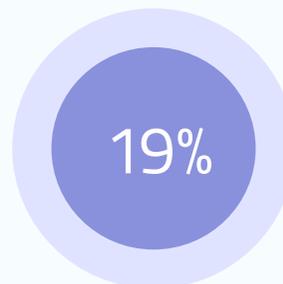


Minore

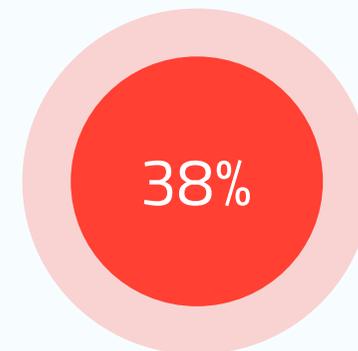
### Verbano Cusio Ossola



Maggiore



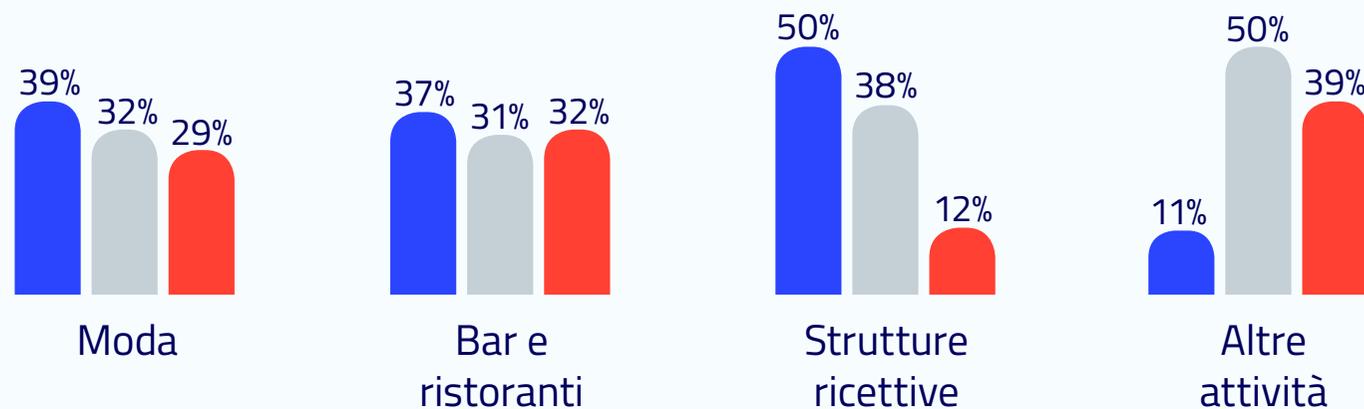
Più o meno uguale



Minore

In questi primi giorni di riapertura, si aspettava un afflusso di clienti:

## Novara



## Verbano Cusio Ossola



● Maggiore

● Più o meno uguale

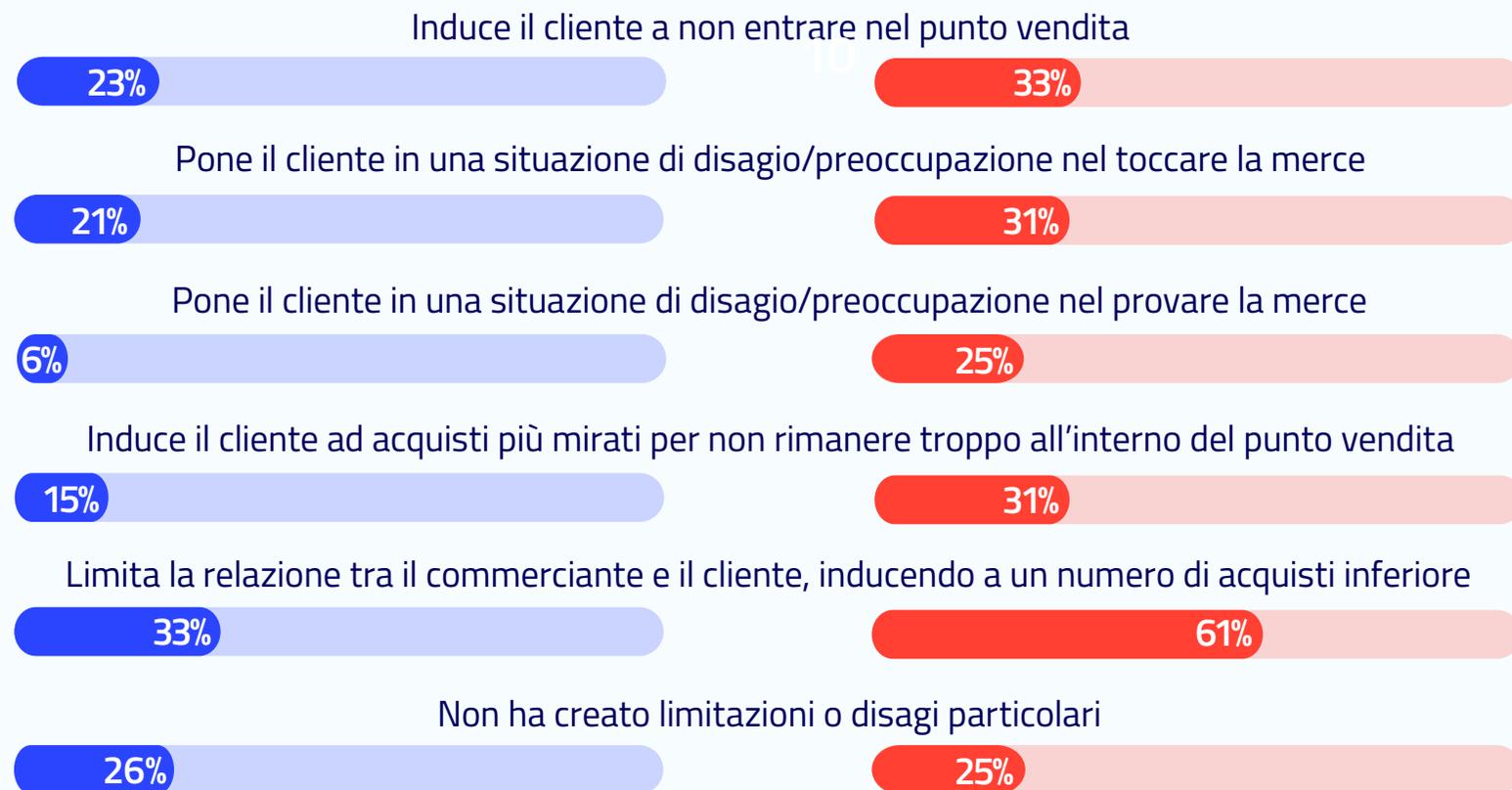
● Minore



Secondo la Sua opinione, il Protocollo di sicurezza (accesso contingentato, utilizzo obbligatorio delle mascherine, distanza di sicurezza, disinfettante, guanti, etc.):

## Novara

## Verbano Cusio Ossola

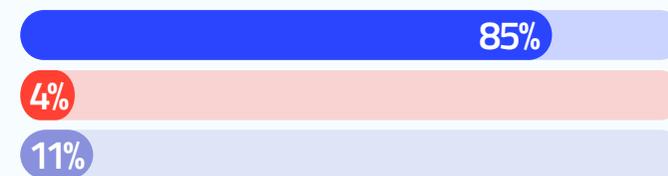
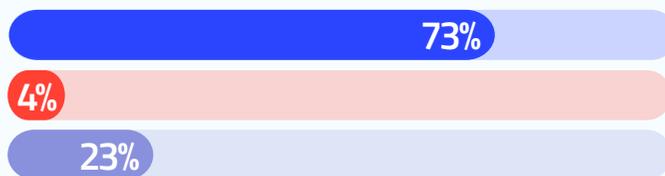


# Com'è cambiato il comportamento dei Suoi clienti, in relazione ai seguenti aspetti?

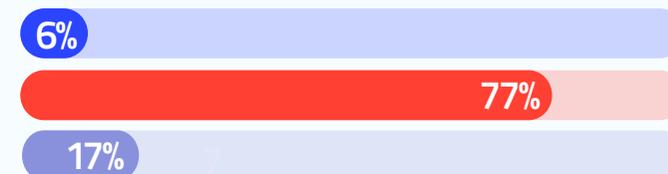
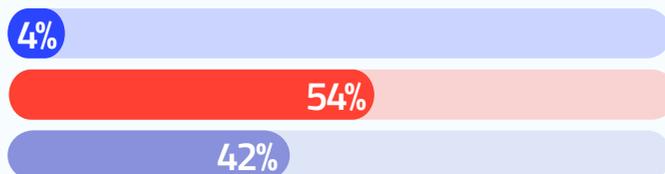
## Novara

## Verbanio Cusio Ossola

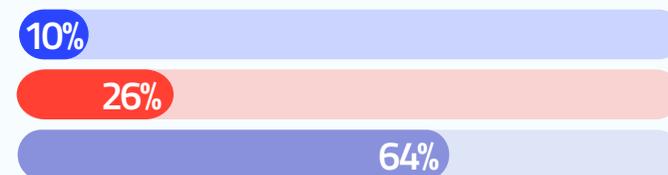
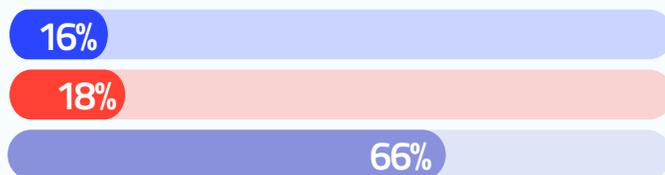
### Attenzione alle norme di sicurezza



### Spesa media effettuata



### Richiesta di informazioni rispetto ai prodotti/servizi da acquistare



 Maggiore di prima

 Minore di prima

 Più o meno uguale a prima

# A quali strumenti l'impresa sta facendo ricorso, o prevede di ricorrere, per soddisfare il fabbisogno di liquidità?

## Novara

## Verbano Cusio Ossola

Attività liquide presenti in bilancio (es. depositi bancari)

9%

14%

Smobilizzo di attività non liquide presenti in bilancio (es. vendita di beni immobili o strumentali)

3%

2%

Margini disponibili sulle linee di credito (affidamenti)

18%

21%

Differimento nei rimborsi dei debiti (es. ricorso alla moratoria)

17%

17%

Rinegoziazione dei contratti di locazione

19%

12%



# A quali strumenti l'impresa sta facendo ricorso, o prevede di ricorrere, per soddisfare il fabbisogno di liquidità?

## Novara

## Verbano Cusio Ossola

Accensione di nuovo debito bancario (es. debiti garantiti dallo Stato)

44%

50%

Ricorso a strumenti di finanziamento alternativi al debito bancario (es. finanziamenti dei soci, obbligazioni, piattaforme di prestito P2P)

8%

7%

Aumenti di capitale da parte della proprietà (imprenditore, soci)

4%

2%

Aumenti di capitale da parte di finanziatori esterni (es. società finanziarie, nuovi soci)

1%

Non si prevede il ricorso ad alcuno strumento

40%

22%



# Quali strategie ha adottato (o sta valutando di adottare) in questi primi giorni della cosiddetta fase 2 dell'emergenza Covid-19?

## Novara

Riduzione del personale

24%

Aumento del personale

1%

Utilizzo della cassa integrazione (ordinaria, in deroga)

39%

Aumento degli investimenti nel digitale (e-commerce)

10%

## Verbano Cusio Ossola

26%

2%

41%

3%



# Quali strategie ha adottato (o sta valutando di adottare) in questi primi giorni della cosiddetta fase 2 dell'emergenza Covid-19?

## Novara

## Verbano Cusio Ossola

Aumento della presenza e della comunicazione sui social media

26%

24%

Introduzione di nuovi beni e servizi

15%

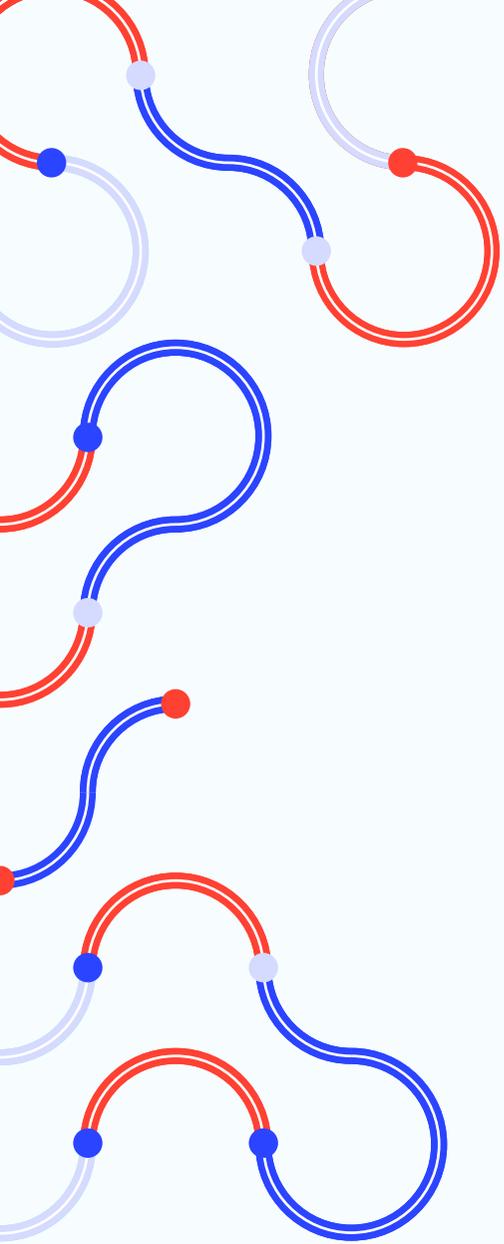
5%

Nessuna nuova strategia (continuo a fare quello che facevo prima)

31%

28%





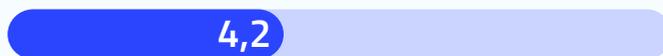
# **IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI E I FORNITORI**

Complessivamente, quanto ritiene l'abbiano aiutata nell'affrontare la fase di riapertura?  
(Scala da 1 a 10, dove 1="per niente" e 10="moltissimo")

Novara

Verbano Cusio Ossola

Il sistema bancario



I Suoi fornitori



Ascom-Confcommercio



Quanta fiducia riponete in una, seppur lenta, ripresa?  
(Scala da 1 a 10, dove 1="per niente fiducioso" e  
10="molto fiducioso")

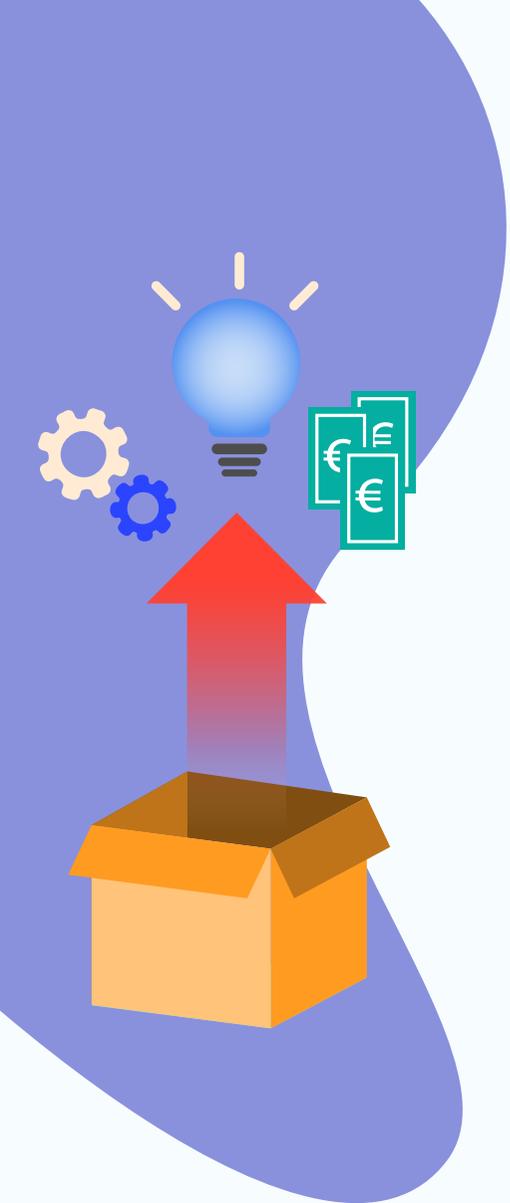
Novara

Verbano Cusio Ossola

Grado di fiducia

5,2

5,2





# Il terziario di Alto Piemonte di fronte alla fase 2

## dell'emergenza COVID-19

La reazione del terziario alla sfida  
della pandemia

Indagine a cura di:

**Alessandro Minello**

Università Ca' Foscari Venezia

In collaborazione con:

**EconLab Research Network**

Ricerca, progetti, rete

09/06/2020

**CentroStudi**  
sul Terziario del Piemonte Nord